

プラチナナース活用に関する調査報告

* 「プラチナナース」とは、定年退職前後の看護職のことを指し今回の調査では年齢を 60 歳以上とした

就業環境改善推進委員会では、ヘルシーワークプレイス（健康で安全な職場）を目指し活動しております。

埼玉県看護協会は、2010 年から日本看護協会の WLB 推進事業に参加し、24 施設にインデックス調査で現状を把握し WLB への取り組みや成果を発表していただきました。2017 年には事業参加は終了となりましたが、取り組みや成果を共有し改善に取り組む活動は、看護職の働き方改革の始まりであったと思います。活動の中で多様な人材と多様な働き方を可能にする、ダイバーシティマネジメントと、多様性を認め合い尊重し合える組織文化の重要性もわかりました。

人口減少、少子化、若い世代の就業意識の変化、労働力人口の減少、それに加え医療ニーズの多様化などの状況からも、あらゆる人材がいかなる理由があっても持続可能な働き方ができることが重要で、働き続けられる組織が必要になって来るといえます。

いまや働く看護師の 11 人に 1 人は 60 歳以上。看護のキャリアと生活経験を活かして活躍の場が広がっています。国は 65 歳までの雇用確保対策を進めており、60 歳以降も定年延長や再雇用によって就業継続が可能な状況となってきています。

「プラチナナース活用に関する調査」は、看護職が健康で長く働き続けられるための推進活動に役立てていただければと考え行いました。積み重ねた看護職のキャリアを活かし健康で長く働き続けられる職場環境づくりの参考になれば幸いです。結果は埼玉県看護協会ホームページをご覧ください。

アンケート調査にご協力いただいた各施設の皆様に感謝いたします。

《要 旨》

- ・ アンケート回答施設数 病院 96 施設 救急診療所 6 施設 介護老人保健施設 36 施設
福祉施設（特養等）8 施設 訪問看護ステーション 57 施設
- ・ 全体でも 203 施設と少ないため傾向について実際と異なる場合が考えられる。
- ・ 定年制を定めている施設は全体で 196 施設であった。定年制の種類では、一律定年制と選択定年制が選べる施設もあったが、一律定年制が 178 施設、選択定年制が 19 施設であった。
- ・ 定年到達者に対する継続雇用制度では、勤務延長制度が 88 施設。再雇用制度が 143 施設であった。ともに雇用条件変更を伴う場合があった。定年到達者に対する継続雇用制度の特例は 68 施設であった。
- ・ 現在の求人募集状況は 70 施設で、今後募集予定していると回答した施設は 80 施設であった。
- ・ プラチナナース活用に向けてのご意見、活用の事例等、回答あり。（HP 参照）

プラチナナース活用に関する調査（令和元年度）

就業環境改善推進委員会

I 情報収集

1 目的

県内の医療・福祉施設におけるプラチナナース活用に関する調査を実施し、看護職が健康で長く働き続けるための推進活動等に役立てる

2 対象

- 1) 埼玉県病院・救急診療所 359施設（回収率 28.4%）
- 2) 介護老人保健施設、福祉施設（特養等）、訪問看護ステーション

3 方法

上記 1) については郵送、2) については埼玉県看護協会並びに、さいたま介護ネットのホームページへ掲載（回答用紙はホームページよりダウンロード）した。回答用紙については、1)、2) ともにFAX回収とした。

3 期間

- 1) 2019年12月末～2020年1月末
- 2) 2020年2月～3月末

II 回答施設属性

1 施設種類

| | 施設の種類 | 回答施設数 |
|-----|----------------|-------|
| 1 | 病院（500床以上） | 7 |
| 2 | 病院（200～499床以上） | 33 |
| 3 | 病院（20～199床以上） | 56 |
| 4 | 救急診療所 | 6 |
| 5 | 介護老人保健施設 | 36 |
| 6 | 福祉施設（特養等） | 8 |
| 7 | 訪問看護ステーション | 57 |
| 合 計 | | 203 |

●全体的に回答施設数が少ないため傾向について実際と異なる場合が考えられます。

*1選択定年制：定年年齢に達する前の一定期間に退職時期を選択する制度

*2勤務延長制度：定年年齢に達した職員を退職させることなく引き続き雇用する制度

*3再雇用制度：定年年齢に達した職員をいったん退職させ、雇用形態を変えて再び雇用する制度

III 結果

1 アンケート結果概要

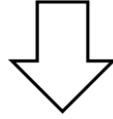
アンケート回答施設数、病院96施設、救急診療所6施設、介護老人保健施設36施設、福祉施設（特養等）8施設、訪問看護ステーション57事業所と全体でも203施設と少ないため傾向について実際と異なる場合が考えられる。
定年制を定めている施設は全体で196施設であった。☒
定年制の種類では、一律定年制と選択定年制が選べる施設もあったが、一律定年制が178施設、選択定年制が19施設であった。
定年到達者に対する継続雇用制度では、勤務延長制度が88施設、再雇用制度が143施設であった。
定年到達者に対する継続雇用制度では、勤務延長制度、再雇用制度、ともに条件変更を伴う場合があった。
定年到達者に対する継続雇用制度の特例は、68施設であった。☒
現在の求人募集状況は全体で70施設で、今後の求人募集予定は80施設であった。
プラチナナース活用に向けてのご意見、活用の事例等、回答あり。（HP参照）

2 アンケート結果

1) 正規雇用看護職員の定年制・継続雇用について

問1 定年制の有無

| | 施設の種類 | 定年あり | 定年なし | 未回答 |
|---|----------------|------|------|-----|
| 1 | 病院（500床以上） | 7 | 0 | 0 |
| 2 | 病院（200～499床以上） | 33 | 0 | 0 |
| 3 | 病院（20～199床以上） | 55 | 1 | 0 |
| 4 | 救急診療所 | 5 | 1 | 0 |
| 5 | 介護老人保健施設 | 35 | 0 | 1 |
| 6 | 福祉施設（特養等） | 8 | 0 | 0 |
| 7 | 訪問看護ステーション | 53 | 4 | 0 |

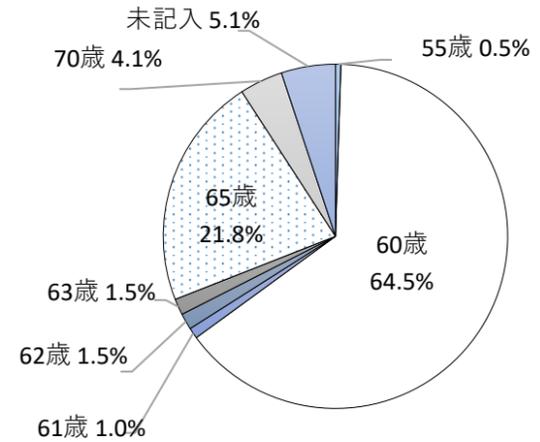


定年制ありと回答した施設

・定年制の種類（複数回答あり）

| | 施設の種類 | 一律定年制 | 選択定年制 | その他 | 未回答 |
|----|----------------|-------|-------|-----|-----|
| 1 | 病院（500床以上） | 7 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 病院（200～499床以上） | 32 | 1 | 0 | 0 |
| 3 | 病院（20～199床以上） | 52 | 3 | 1 | 0 |
| 4 | 救急診療所 | 5 | 0 | 0 | 1 |
| 5 | 介護老人保健施設 | 32 | 4 | 0 | 0 |
| 6 | 福祉施設（特養等） | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 7 | 訪問看護ステーション | 46 | 7 | 1 | 3 |
| 合計 | | 178 | 19 | 2 | 4 |

定年年齢（一律・選択）



● 一律定年制の定年年齢

| 施設の種類 | 60歳 | 61歳 | 62歳 | 63歳 | 65歳 | 70歳 | 未記入 |
|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 病院（500床以上） | 5 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 2 病院（200～499床以上） | 23 | 0 | 1 | 1 | 5 | 0 | 2 |
| 3 病院（20～199床以上） | 44 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 | 1 |
| 4 救急診療所 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 5 介護老人保健施設 | 22 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| 6 福祉施設（特養等） | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 7 訪問看護ステーション | 26 | 2 | 1 | 2 | 9 | 5 | 1 |

● 選択定年制*1 定年年齢

| 施設の種類 | 55歳 | 60歳 | 65歳 | 70歳 | 未記入 |
|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 病院（500床以上） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 病院（200～499床以上） | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 3 病院（20～199床以上） | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 4 救急診療所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 介護老人保健施設 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 6 福祉施設（特養等） | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 7 訪問看護ステーション | 0 | 1 | 4 | 1 | 1 |

問2 定年到達者に対する継続雇用制度

①勤務延長制度*2

| 施設の種類 | あり | なし | 未回答 |
|------------------|----|----|-----|
| 1 病院（500床以上） | 2 | 5 | 0 |
| 2 病院（200～499床以上） | 11 | 21 | 1 |
| 3 病院（20～199床以上） | 22 | 29 | 5 |
| 4 救急診療所 | 4 | 2 | 0 |
| 5 介護老人保健施設 | 15 | 15 | 6 |
| 6 福祉施設（特養等） | 4 | 3 | 1 |
| 7 訪問看護ステーション | 30 | 21 | 6 |

②再雇用制度

| 施設の種類 | あり | なし | 未回答 |
|------------------|----|----|-----|
| 1 病院（500床以上） | 7 | 0 | 0 |
| 2 病院（200～499床以上） | 29 | 3 | 1 |
| 3 病院（20～199床以上） | 40 | 9 | 7 |
| 4 救急診療所 | 3 | 2 | 1 |
| 5 介護老人保健施設 | 29 | 7 | 0 |
| 6 福祉施設（特養等） | 5 | 1 | 2 |
| 7 訪問看護ステーション | 30 | 20 | 7 |

● 上限年齢

①勤務延長制度「あり」の場合

| 施設の種類 | あり | 定めていない | 未記入 |
|------------------|----|--------|-----|
| 1 病院（500床以上） | 2 | 0 | 0 |
| 2 病院（200～499床以上） | 6 | 4 | 1 |
| 3 病院（20～199床以上） | 13 | 9 | 0 |
| 4 救急診療所 | 1 | 3 | 0 |
| 5 介護老人保健施設 | 7 | 7 | 1 |
| 6 福祉施設（特養等） | 2 | 2 | 0 |
| 7 訪問看護ステーション | 10 | 17 | 3 |

②再雇用制度*3「あり」の場合

| 施設の種類 | あり | 定めていない | 未記入 |
|------------------|----|--------|-----|
| 1 病院（500床以上） | 7 | 0 | 0 |
| 2 病院（200～499床以上） | 21 | 8 | 0 |
| 3 病院（20～199床以上） | 29 | 11 | 0 |
| 4 救急診療所 | 2 | 1 | 0 |
| 5 介護老人保健施設 | 15 | 13 | 1 |
| 6 福祉施設（特養等） | 1 | 4 | 0 |
| 7 訪問看護ステーション | 18 | 10 | 2 |

● 雇用形態

①勤務延長制度「あり」の場合

| 施設の種類 | | 正規雇用 | 正規雇用以外 | 未記入 |
|-------|----------------|------|--------|-----|
| 1 | 病院（500床以上） | 1 | 1 | 0 |
| 2 | 病院（200～499床以上） | 4 | 6 | 1 |
| 3 | 病院（20～199床以上） | 10 | 9 | 3 |
| 4 | 救急診療所 | 4 | 0 | 0 |
| 5 | 介護老人保健施設 | 1 | 10 | 4 |
| 6 | 福祉施設（特養等） | 3 | 0 | 1 |
| 7 | 訪問看護ステーション | 12 | 14 | 4 |

②再雇用制度*3「あり」の場合（複数回答あり）

| 正規雇用 | 正規雇用以外 | 未記入 |
|------|--------|-----|
| 4 | 4 | 0 |
| 12 | 21 | 0 |
| 15 | 23 | 2 |
| 2 | 1 | 0 |
| 8 | 18 | 3 |
| 0 | 4 | 1 |
| 9 | 18 | 3 |

● 給与

①勤務延長制度「あり」の場合

| 施設の種類 | | 変更なし | 変更あり（%減） | 変更あり（時給） | 未記入 |
|-------|----------------|------|----------|----------|-----|
| 1 | 病院（500床以上） | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 2 | 病院（200～499床以上） | 3 | 6 | 2 | 0 |
| 3 | 病院（20～199床以上） | 7 | 8 | 2 | 5 |
| 4 | 救急診療所 | 1 | 2 | 0 | 1 |
| 5 | 介護老人保健施設 | 0 | 6 | 5 | 4 |
| 6 | 福祉施設（特養等） | 3 | 0 | 0 | 1 |
| 7 | 訪問看護ステーション | 9 | 3 | 4 | 14 |

②再雇用制度*3「あり」の場合（複数回答あり）

| 変更なし | 変更あり（%減） | 変更あり（時給） | 未記入 |
|------|----------|----------|-----|
| 0 | 5 | 2 | 0 |
| 5 | 18 | 7 | 0 |
| 9 | 26 | 7 | 0 |
| 0 | 2 | 2 | 0 |
| 4 | 13 | 11 | 1 |
| 0 | 2 | 2 | 1 |
| 7 | 16 | 2 | 5 |

③継続雇用制度の特例を設けているか

| 施設の種類 | | あり | なし | 未回答 |
|-------|----------------|----|----|-----|
| 1 | 病院（500床以上） | 3 | 4 | 0 |
| 2 | 病院（200～499床以上） | 13 | 20 | 0 |
| 3 | 病院（20～199床以上） | 25 | 25 | 6 |
| 4 | 救急診療所 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | 介護老人保健施設 | 13 | 21 | 2 |
| 6 | 福祉施設（特養等） | 3 | 5 | 0 |
| 7 | 訪問看護ステーション | 8 | 40 | 9 |

3 継続雇用制度の利用状況

問1 継続雇用制度利用

①勤務延長制度を利用している看護職はいるか

| 施設の種類 | | いる | いない | 未回答 |
|-------|----------------|----|-----|-----|
| 1 | 病院（500床以上） | 2 | 3 | 2 |
| 2 | 病院（200～499床以上） | 7 | 20 | 6 |
| 3 | 病院（20～199床以上） | 15 | 25 | 16 |
| 4 | 救急診療所 | 1 | 5 | 0 |
| 5 | 介護老人保健施設 | 9 | 21 | 6 |
| 6 | 福祉施設（特養等） | 4 | 3 | 1 |
| 7 | 訪問看護ステーション | 12 | 39 | 6 |

②再雇用制度を利用している看護職はいるか

| 施設の種類 | | いる | いない | 未回答 |
|-------|----------------|----|-----|-----|
| 1 | 病院（500床以上） | 7 | 0 | 0 |
| 2 | 病院（200～499床以上） | 26 | 6 | 1 |
| 3 | 病院（20～199床以上） | 32 | 20 | 4 |
| 4 | 救急診療所 | 2 | 3 | 1 |
| 5 | 介護老人保健施設 | 14 | 20 | 2 |
| 6 | 福祉施設（特養等） | 3 | 4 | 1 |
| 7 | 訪問看護ステーション | 6 | 42 | 9 |

4 プラチナナース（60歳以上）の求人状況について

問1 現在の求人募集状況

| 施設の種類 | | ある | ない | 未回答 |
|-------|----------------|----|----|-----|
| 1 | 病院（500床以上） | 0 | 7 | 0 |
| 2 | 病院（200～499床以上） | 7 | 26 | 0 |
| 3 | 病院（20～199床以上） | 15 | 38 | 3 |
| 4 | 救急診療所 | 3 | 3 | 0 |
| 5 | 介護老人保健施設 | 17 | 18 | 1 |
| 6 | 福祉施設（特養等） | 7 | 1 | 0 |
| 7 | 訪問看護ステーション | 21 | 30 | 6 |

雇用形態

| 施設の種類 | | 正規雇用 | 非正規雇用 |
|-------|----------------|------|-------|
| 1 | 病院（500床以上） | 0 | 0 |
| 2 | 病院（200～499床以上） | 4 | 3 |
| 3 | 病院（20～199床以上） | 7 | 8 |
| 4 | 救急診療所 | 2 | 1 |
| 5 | 介護老人保健施設 | 8 | 9 |
| 6 | 福祉施設（特養等） | 3 | 4 |
| 7 | 訪問看護ステーション | 16 | 5 |

問2 今後の求人募集予定

| 施設の種類 | | はい | いいえ | 未回答 |
|-------|----------------|----|-----|-----|
| 1 | 病院（500床以上） | 1 | 6 | 0 |
| 2 | 病院（200～499床以上） | 10 | 21 | 2 |
| 3 | 病院（20～199床以上） | 22 | 29 | 5 |
| 4 | 救急診療所 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | 介護老人保健施設 | 16 | 14 | 6 |
| 6 | 福祉施設（特養等） | 5 | 3 | 0 |
| 7 | 訪問看護ステーション | 23 | 27 | 7 |

5 プラチナナース（60歳以上）活用に向けての意見（概要）

問1 プラチナナースへの要望

| | |
|----------------|---|
| 病 院 | <ul style="list-style-type: none"> ・経験豊かなスキルを活かして皆が苦手とするところを積極的にやっていただきたい。 ・子育て中の方がやりたがらない遅番や夜勤をサポートしてもらえると助かります。 ・非常勤でも良いので定年後も働き続けてほしい、また患者家族との対話、相談などに関わってほしいと思います。 ・今まで積み上げてきた経験を活かし、在宅医療において患者様、ご家族様の相談窓口や看護の提供（健康管理など）に積極的に携わってほしい。 |
| 介護老人 保健施設等 | <ul style="list-style-type: none"> ・本人が健康であること、就業後周りの職員と業務上のチームワークが保てること。 |
| 訪問看護 ステーション | <ul style="list-style-type: none"> ・訪問看護では生活全般を支えるため、生活背景に目を向けることが重要となる。積み重ねたキャリアを活かしてほしい。 |

問2 プラチナナースからの要望

| | |
|-----|--|
| 共 通 | <ul style="list-style-type: none"> ・自分のペースで継続して勤務したい。 ・給与面への配慮 ・短時間勤務・出勤日の調整（自分のペースで働きたい） ・体力や能力に配慮が欲しい ・長く働きたい |
|-----|--|

問3 プラチナナース就業のメリットとデメリットについて

メリット

| | |
|----------------|--|
| 病 院 | <ul style="list-style-type: none"> ・今までの人生、看護師経験を活かした看護を提供できる。体調管理を行い勤務表通りに安定して勤務が可能である。 ・適切な判断が早くできる。 ・患者が安心する（落ち着いて会話が出来る。物事に動じない） ・人間関係の緩衝役として役立っている。 |
| 介護老人 保健施設等 | <ul style="list-style-type: none"> ・家族対応が上手い。 ・経験豊富で安心感がある。 |
| 訪問看護 ステーション | <ul style="list-style-type: none"> ・今までの経験値から心に余裕があり寄り添えると思われれます。 ・人生経験も豊富であり若い看護師から言われるよりもプラチナナースから言われた方が受け入れの多いことが多い（利用者がかなりの高齢なため） |

デメリット

| | |
|----------------|--|
| 病 院 | <ul style="list-style-type: none"> ・スピード体力等の不足（加齢に伴う身体機能の低下） ・新たな職場では業務内容が把握しづらい（穿刺や機械操作、電子カルテの他にも同様の電子操作が必要） ・柔軟性が弱くなる（昔のやり方にこだわる）ことがある。 |
| 介護老人 保健施設等 | <ul style="list-style-type: none"> ・新しい取り組みに拒否反応が強い。自己主張が強い。 ・体力的、身体能力的な部分で重労働は難しい |
| 訪問看護 ステーション | <ul style="list-style-type: none"> ・車の運転に不安を感じる ・新しいやり方や制度に適應できない可能性、過去の経験にとらわれて患者や同僚からの指摘が受け入れられない。 |

問4 プラチナナース活用の事例

| | |
|----------------|---|
| 病 院 | <ul style="list-style-type: none"> ・病院内の案内、患者相談 ・患者サポート、地域連携室、患者家族の相談を受けて対応が良かった。 ・現在NSTの一員として意欲をもって勤務している。 |
| 介護老人 保健施設等 | <ul style="list-style-type: none"> ・デイケアに配属 ・本人の能力・体力・希望に合わせて、年齢に合わせて、年齢の分け隔てなく働いてもらっている。 ・看取り介護を通して介護施設での看護を理解され、入居者に温かく接していただいている。 ・家族を援助しながら、その方の人生の中で病気を捉える大切さを理解でき家族支援が充実してきた。 |
| 訪問看護 ステーション | <ul style="list-style-type: none"> ・75歳になる看護師助産師をアドバイザーとして実際に雇用して、好きな時に出勤してもらっている。 ・子育ての経験豊富であり、小児の訪問時に親の信頼が厚い。 ・運転の少ないケースに訪問してもらっていた。 |